

درجة توافر اشتراطات ضمان الجودة في إدارات مؤسسات التعليم العالي في ليبيا:

دراسة حالة الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي.

أ. ميرفت صالح خيرالله العبي

طالبة دراسات عليا

د. صبري جبران محمد الكرغلي

كلية إدارة الأعمال / الجامعة الليبية الدولية

1.1 مقدمة

شهد التعليم العالي في كافة الدول المتقدمة والنامية اهتماماً كبيراً، مما أسهم في النهوض بالمجتمع وتطوره من خلال جودة المخرجات التي يتطلبها سوق العمل؛ وذلك بإعداد الكوادر المدربة والمؤهلة علمياً، وفنياً، ومهنياً، وتهدف المؤسسات التعليمية إلى تحقيق الجودة من أجل البقاء والاستمرار، وتلبية رغبات الطلاب، وأولياء أمورهم، وأعضاء هيئة التدريس، حيث أصبح تطبيق الجودة في التعليم ضرورة تملئها المتغيرات المحيطة بالمجتمع، ومواكبة التقدم التقني والتفجر المعرفي. إن تحقيق الجودة الفاعلة يدل على كفاءة العملية التعليمية وفعالية المؤسسة في تحقيق أهدافها العامة والسلوكية بشكل فاعل وتحقيق التعلم الإيجابي، وتُعد دراسة الاعتماد المؤسسي والبرامجي من الدراسات الحديثة التي لاقت اهتماماً واسعاً في الآونة الأخيرة، لما لها من أثر على جودة مخرجات العملية التعليمية، حيث تعمل مؤسسات التعليم العالي على الرقي بمستواها الأكاديمي مع ظهور المنافسة الشديدة بين مؤسسات التعليم العالي خصوصاً القطاع الخاص، ونظراً للتحديات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي والمتمثلة في عدم قدرتها على مواكبة التطورات في كافة المجالات لاسيما في التقنيات الحديثة؛ أصبح لزاماً عليها مراجعة برامجها التعليمية وتطويرها، والتأكد من جودة مخرجاتها، ولأجل ذلك يجب عليها تطبيق معايير ضمان الجودة حتى تحصل على الاعتماد الأكاديمي، ولتحقيق الاعتماد لابد من توافر مجموعة من المعايير لكي تصل المؤسسة إلى المستوى الذي يساعدها على منافسة غيرها من مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي.

1.2 مشكلة الدراسة:

تكمن أهمية الاعتماد الأكاديمي - في كونه يساعد المؤسسة التعليمية - على إثبات وجودها بين المؤسسات التعليمية الأخرى، وتحفز الراغبين على الالتحاق بها من خلال جودة الخدمات المقدمة أثناء العملية التعليمية، وجودة مخرجاتها، وقدرتها على تحقيق الرضا للطلاب، وأولياء أمورهم، وأعضاء هيئة التدريس، ويعد ضبط الجودة شرطاً أساسياً لإجراءات حصول المؤسسة على الاعتماد الأكاديمي، وأنها قادرة على تحقيق المعايير التي تجعلها مؤهلة لاتخاذ إجراءات الاعتماد الأكاديمي، وباعتبار أن الجامعات الليبية تسعى لتحقيق الجودة في التعليم العالي من أجل الحصول على الاعتماد الأكاديمي سواء كان الاعتماد اعتماداً مؤسسياً أو برامجياً فهذا يتطلب معرفة ما إذا كانت الجامعات الليبية تطبق معايير الجودة بالشكل الذي يؤهلها للحصول عليه، ومن خلال تقرير المركز الوطني لضمان جودة الجامعات الليبية للعام 2012 الذي حدد بعض الممارسات الجيدة للجامعات من خلال مكاتب الجودة وتقييم الأداء، كما حدد بعض المعوقات التي تواجه الجامعات في سبيل تحقيق الجودة (دليل ضمان

جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي، (2012)، ولهذا تم اختيار جامعة بنغازي كدراسة حالة باعتبارها أولى الجامعات في ليبيا، وكذلك لوجود جميع التخصصات العلمية بها، ولحصولها على الترتيب الأول على مستوى الجامعات الليبية، والترتيب 3035 على مستوى العالم، والترتيب 76 على مستوى الجامعات العربية؛ وذلك وفقاً لتصنيف ويبومتركس في إصداره للنصف الثاني من العام 2016(1)، وفي العام 2017 تراجعت الجامعة على المستويين العربي والأفريقي، حيث إنها تحصلت على المركز 128 عربياً، و124 أفريقياً، وعلى الرغم من هذا التراجع فأنها لازالت تحافظ على مركزها الأول محلياً(2)، وفي عام 2018 تصدرت جامعة بنغازي على الترتيب الأول محلياً، بفارق 400 مرتبة عن أقرب منافساتها، كما جاءت في الترتيب 138 عربياً، و الترتيب 145 أفريقياً، وعلى المستوى الدولي احتلت مكانها بين أفضل 5000 جامعة على مستوى العالم(3).

وتتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي:

ما درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي؟

1.3 أهداف الدراسة :

التعرف على درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي.

التعرف على درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي.

التعرف على درجة الاختلاف بين إجابات المُستقصى منهم حسب الكلية.

التعرف على درجة الاختلاف بين إجابات المُستقصى منهم وفقاً للعوامل الديموغرافية.

تقديم بعض التوصيات والمضامين التي تُفيد في الرفع من جودة الممارسات التعليمية بالمؤسسات التعليمية بمدينة بنغازي.

1.4 فرضيات الدراسة:

لأجل تحقيق أهداف هذا البحث تم صياغة الفرضيات الصفرية، وفرضيات البحث

على الصورة الآتية:

(1) www.ewanliba.ly .

(2) WWW.gleweblight.com .

(3) www.uob.edu.ly .

1 . الفرضية الصفرية الأولى: لا تتوافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي.

الفرضية البديلة الأولى: تتوافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي.

2 بالفرضية الصفرية الثانية: لا تتوافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي.

الفرضية البديلة الثانية: تتوافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي.

3 بالفرضية الصفرية الثالثة: لا تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف الكلية.

الفرضية البديلة الثالثة: تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف الكلية.

4 بالفرضية الصفرية الرابعة: لا تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية.

الفرضية البديلة الرابعة: تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية.

1.5 أهمية الدراسة:

تُعد هذه الدراسة من الدراسات النادرة التي تعمقت في مناقشة مفاهيم ضمان الجودة في التعليم العالي وتطبيقاته في إحدى الجامعات الليبية العريقة، وهي جامعة بنغازي. حيث تُفيد نتائج هذه الدراسة في تأصيل الطرح النظري الأكاديمي، والتطبيق العملي، كما تهم نتائج الدراسة العديد من الجهات الرسمية في الدولة الليبية وخارجها مثل إدارة جامعة بنغازي، ووزارة التعليم الليبية، ومركز ضمان الجودة الليبي. أيضاً تُفيد الدراسة بعض الجهات الخارجية المهتمة بشؤون التعليم العالي، والاعتماد في البيئة الليبية. ختاماً، تُفيد نتائج الدراسة طلاب الدراسات العليا، وأعضاء هيئة التدريس المهتمين بدراسة شؤون ضمان الجودة والاعتماد وتطبيقاتها في البيئة المحلية.

1.6 الدراسات السابقة:

دراسة صبري جبران الكرغلي، و يوسف محمد القماطي، 2010، "علاقة جودة بيئة العمل

الجامعي بجودة أداء أعضاء هيئة التدريس "

هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسباب الرئيسة التي تقف وراء انخفاض درجة رضا أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد عن جودة بيئة العمل بالكلية مع تحديد الأهمية النسبية لكل منها، وتحديد طبيعة علاقة متغيرات بيئة العمل بجودة أداء أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وتحديد ما إذا كان هناك اختلاف لدرجة الرضا عن متغيرات جودة بيئة العمل وفقاً لمتغيرات النوع والدرجة العلمية، قام الباحثان بتصميم استمارة الاستبانة بما في ذلك تصميم مقياسين لقياس متغيرات الرضا عن جودة بيئة العمل بكلية الاقتصاد بجامعة بنغازي، ومقياس لقياس جودة أداء أعضاء هيئة التدريس بنفس الكلية، وزعت على عينة الدراسة، ولأجل تحليل البيانات المجمعّة تم استخدام الأسلوب الوصفي والاستنتاجي، توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج من أبرزها وجود بين الرضا عن جودة بيئة العمل وجودة أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد، كما لم تُظهر نتائج الدراسة وجود أية فروقات جوهرية فيما يتعلق بدرجة الرضا عن جودة بيئة العمل من أعضاء هيئة التدريس، كما أكدت على وجود فروق جوهرية فيما يتعلق بالرضا عن جودة بيئة العمل بين أعضاء هيئة التدريس وفقاً لدرجاتهم العلمية.

دراسة مصطفى عبد الله محمود، وعيسى صالحين فرج، 2012، "مدى تطبيق محاور الجودة

الشاملة في الأكاديمية الليبية، بعد حصولها على الاعتماد المؤسسي والبرامجي من وجهة نظر الطلبة "

هدفت الدراسة إلى عرض محاور إدارة الجودة الشاملة المطلوبة لنجاح تطبيق نظام

إدارة الجودة الشاملة في مجال التعليم العالي على اعتبار أنه واحد من أهم القطاعات التنموية، بالإضافة إلى التعرف على مدى تطبيق هذه المحاور بالأكاديمية الليبية كما يراها الطلبة، وذلك بالتركيز على محورين مهمين، وهما محور البرامج التعليمية ومحور خدمات الدعم التعليمي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الدارسين بالأكاديمية الليبية، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من الطلبة بلغت (225) طالباً وطالبة، وتم توزيع استبانة على أفراد العينة .

توصلت الدراسة إلى أن الأكاديمية الليبية تطبيق محوري إدارة الجودة الشاملة الخاضعة للاختبار والتحقق والمتمثلين في المحورين السابق ذكرهما، وقد أشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق محوري البرامج التعليمية السائدة بالأكاديمية و البرامج التعليمية المطلوبة لنجاح تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة ، كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق محور خدمات الدعم التعليمي السائدة بالأكاديمية الليبية، ومحور خدمات الدعم التعليمية المطلوبة لنجاح تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة.

دراسة علاء الدين إبراهيم محمد الشيخ، 2016، " تقييم مدى تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم الصحي "

هدفت الدراسة إلى تقييم مدى تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي الصحي كدراسة حالة، ولإجراء الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، واشتملت الدراسة على قسمين: قسم تضمن المعلومات الأساسية لأفراد العينة، وهي (الكلية، المستهدفون)، وقسم يحتوي على عدد (47) عبارة موزعة على (12) محوراً، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة بلغ عدد مفرداتها (340) مفردة وقد عولجت البيانات باستخدام برنامج SPSS لحساب النسب.

توصلت الدراسة إلى أن هناك ضعف في تطبيق محاور الجودة والاعتماد الأكاديمي في كلية الأشعة والطب النووي بجامعة الرباط الوطني وكلية العلوم بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وكذلك الدور الذي لعبه تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في تحسين الأداء في الكليتين كان ضعيفاً، وكان هناك تفاوت في تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم الصحي، وقد اتفق أفراد العينة على أن أهم المعايير التي تؤثر في العملية التعليمية هو معيار التعليم، والتعلم ومصادرها، كما أنهم اتفقوا على أن أكثر المعايير ضعفاً من حيث التطبيق هو معيار إدارة الجودة.

دراسة أكرم علي زوبي، وعبد الله كريم الفارسي، ويوسف محمد القماطي، 2017، " تقييم جهود ضمان الجودة بجامعة بنغازي للإيفاء بمتطلبات بعض معايير الاعتماد المؤسسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "

هدفت الدراسة إلى تقييم جهود ضمان الجودة المبذولة من قبل جامعة بنغازي لغرض الإيفاء بمتطلبات بعض معايير الاعتماد المؤسسي (الخطة الاستراتيجية، ومواصفات الإدارة المالية، وأنظمة فعالة لمراجعة المعايير) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق الغرض من هذه الدراسة فقد تم تصميم استبانة استبانة، ووزعت على عينة الدراسة، وتم تطبيق الأسلوب الإحصائي الوصفي، و الاستنتاجي ، لتحليل البيانات التي جمعت مثل: المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وبعض الاختبارات الإحصائية، وقد خلصت الدراسة إلى أن الجهود المبذولة من قبل الجامعة لا تفي بمتطلبات بعض معايير الاعتماد المؤسسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأخيراً قُدمت بعض الاقتراحات التي من شأنها الإيفاء بمتطلبات الاعتماد المؤسسي.

1.8 منهجية الدراسة:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب و موضوع الدراسة الحالية لوصف الظاهرة محل الدراسة، والإجابة عن مشكلة الدراسة من خلال الدراسة الميدانية، وجمع البيانات المتعلقة بالدراسة باستخدام استمارة الاستبانة بهدف تحليل البيانات، وتفسيرها، واستخلاص نتائج قابلة للتعميم، أعدت استمارة الاستبانة بالاستعانة بدليل ضمان الجودة في ليبيا، وقد اشتملت على ثلاثة أقسام رئيسية: القسم الأول: يحتوي على البيانات الديموغرافية (الجنس والكلية والصفة الوظيفية والمؤهل العلمي و العمر والدرجة العلمية وعدد سنوات الخبرة).

القسم الثاني: يحتوي على العبارات التي تقيس درجة توافر اشتراطات ضمان الجودة في حالة الاعتماد المؤسسي، وقد اشتمل على (51) عبارة موزعة على أحد عشر محوراً. القسم الثالث: يحتوي على العبارات التي تقيس درجة توافر اشتراطات ضمان الجودة في حالة الاعتماد البرامجي وقد اشتمل على (48) عبارة موزعة على ستة محاور.

كما تم الاستعانة بالعديد من المصادر مثل: الكتب، والمقالات، والدوريات، والأبحاث، والتقارير، والدراسات السابقة، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي في الإطار النظري، أما في الجانب الميداني فتم اعتماد المنهج التحليلي باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، طبقت الدراسة على مجتمع الدراسة باستخدام أسلوب الحصر الشامل، وزعت استمارة الاستبانة على (232) مفردة، ونظراً لشُغل بعضهم لوظيفة رئيس قسم ومنسق جودة بالقسم، وكذلك لعدم وجود منسقي جودة في بعض الأقسام، وامتناع بعضهم الآخر في بعض الأقسام عن تعبئة استمارة الاستبانة؛ لذا فقد تم استرداد (136) استمارة، أي أن الاستجابة كانت ضعيفة، وهي إحدى المشكلات التي واجهت هذه الدراسة.

1. حدود الدراسة :

أ . الحدود المكانية: جامعة بنغازي.

ب . الحدود البشرية: عمداء الكليات، ورؤساء الأقسام العلمية، ومدراء مكاتب ورؤساء وحدات ضمان الجودة.

ج . الحدود الزمنية: 2017 / 2018.

د . الحدود الموضوعية: تناولت الدراسة الحالية " درجة توافر اشتراطات ضمان الجودة في إدارات مؤسسات التعليم العالي في ليبيا: دراسة حالة الاعتماد المؤسسي والبرامجي بكليات جامعة بنغازي.

1.9 مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من عمداء الكليات، رؤساء الأقسام العلمية، ومدراء مكاتب ورؤساء وحدات ضمان الجودة بجامعة بنغازي، وطُبقت الدراسة باستخدام أسلوب الحصر الشامل، حيث وزعت استمارة الاستبانة بعد التحقق من صدقها على (232) مفردة في كليات جامعة بنغازي، وقد تم الحصول

على العدد الكلي لمجتمع الدراسة من خلال قسم شؤون الموظفين بجامعة بنغازي وتم توزيعهم حسب الصفة الوظيفية.

1.11 عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها :

فيما يأتي عرض نتائج التحليل الإحصائي للبيانات عن طريق استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة، والجدول الآتي يوضح استجابات المبحوثين على العبارات الواردة في محاور الاعتماد المؤسسي.

الجدول رقم (1) المتوسط المُرجح والوزن النسبي، والانحراف المعياري، واتجاهات المُستقصى منهم لمحاور الاعتماد المؤسسي بشكل عام

الاتجاه العام	الانحراف المعياري العام	الوزن النسبي العام	المتوسط المُرجح العام	محاور الاعتماد المؤسسي	
موافق	0.74583	%74.2	3.7116	الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط الإستراتيجي	1
موافق	0.78997	%75	3.7537	التنظيم الإداري	2
موافق	0.78052	%72.6	3.6324	البرنامج التعليمي	3
موافق	0.67935	%69.4	3.4735	أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة	4
محايد	0.83195	%59	2.9522	خدمات الدعم التعليمية	5
موافق	0.87603	%77.2	3.8621	الشؤون الطلابية	6
غير موافق	0.88493	%48.7	2.4375	المرافق	7
محايد	0.90068	%52	2.6005	الشؤون المالية	8
محايد	0.84059	%53.5	2.6765	البحث العلمي وخدمات المجتمع والبيئة	9
موافق	0.75490	%70.5	3.5279	الشفافية والنزاهة	10
موافق	0.79247	%77.9	3.8971	ضمان الجودة والتحسين المستمر	11
مُتوسطة	0.57481	%65.3	3.2699	درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي بكليات جامعة بنغازي	

من الجدول السابق يتضح أن أعلى استجابة للمُستقصى منهم على محاور الاعتماد المؤسسي كانت مُتوسطة، وقد تبين من الجدول أن أعلى استجابة للمُستقصى منهم كانت لمحور ضمان الجودة والتحسين المُستمر بمتوسط 3.8971 وهو يقع بين الوسط الحسابي (3.40 . 4.19)، وأن أقل استجابة سُجلت لمحور المرافق بمتوسط 2.4375 وهو يقع بين الوسط الحسابي (1.80 . 2.59)، ويُلاحظ من الجدول أعلاه أن تقييم المُستقصى منهم لمحاور الاعتماد المؤسسي كانت مُتوسطة حيث المتوسط يساوي 3.2699 مقارنةً بالوسط الفرضي (3) وفقاً لمقياس ليكرت.

يوضح الجدول التالي درجة استجابة المبحوثين على العبارات الواردة في محاور الاعتماد البرامجي. الجدول رقم (2) المتوسط المُرجح والوزن النسبي والانحراف المعياري واتجاهات المُستقصى منهم حول محاور الاعتماد البرامجي

الاتجاه العام	الانحراف المعياري العام	الوزن النسبي العام	المتوسط المُرجح العام	معايير الاعتماد البرامجي	
موافق	0.76537	%69.4	3.4739	البرنامج التعليمي	1
محايد	0.78604	%60.5	3.0257	أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة	2
غير موافق	0.82036	%50.7	2.5377	خدمات الدعم التعليمية	3
موافق	0.75031	%70.6	3.5347	الشؤون الطلابية	4
غير موافق	0.97416	%49.6	2.4811	المرافق	5
موافق	0.75686	%68.8	3.4443	ضمان الجودة والتحسين المستمر	6
متوسطة	0.62680	%62	3.1029	درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي بكليات جامعة بنغازي	

من الجدول السابق يتضح أن أعلى إستجابة للمستقصى منهم على محاور الاعتماد البرامجي كانت لمحور الشؤون الطلابية بمتوسط 3.5347 وهو يقع بين الوسط الحسابي (3.40 . 4.19)، وأن أقل استجابة كانت على محور المرافق بمتوسط 2.4811 وهو يقع بين الوسط الحسابي (1.80 . 2.59)، ويُلاحظ من الجدول أن التقييم العام للمستقصى منهم حول محاور الاعتماد البرامجي كان متوسطاً حيث أن المتوسط الحسابي يساوي 3.1029 مقارنةً بالوسط الفرضي وفقاً لمقياس ليكرت.

1.12 اختبار الفرضيات:

لاختبار فرضيات الدراسة تم استخدام اختبار T لعينة واحدة One - Sample Test، واختبار تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA، واختبار T لعينتين مستقلتين Independent Sample Test، باعتبار أن البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي. وقد تم صياغة الفرضيات المتعلقة بالدراسة على النحو الآتي:

1. الفرضية الأولى:

والغرض من هذه الفرضية معرفة ما إذا كان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي و بين كل محور من محاور الدراسة، وللتحقق من ذلك تم استخدام T للعينة الواحدة كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (3) نتائج اختبار One - Sample Test (T) استجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي

النتيجة	One - Sample Test		المتوسط المُرجح	المحاور
	P-Value	T		
دال إحصائياً	0.000	11.127	3.7116	الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط الإستراتيجي
دال إحصائياً	0.000	11.126	3.7537	التنظيم الإداري
دال إحصائياً	0.000	9.448	3.6324	البرنامج التعليمي
دال إحصائياً	0.000	8.128	3.4735	أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة

خدمات الدعم التعليمية	2.9522	-0.670	0.504	غير دال إحصائياً
الشؤون الطلابية	3.8621	11.477	0.000	دال إحصائياً
المرافق	2.4375	-7.413	0.000	دال إحصائياً
الشؤون المالية	2.6005	-5.173	0.000	دال إحصائياً
البحث العلمي وخدمات المجتمع والبيئة	2.6765	-4.488	0.000	دال إحصائياً
الشفافية والنزاهة	3.5279	8.156	0.000	دال إحصائياً
ضمان الجودة والتحسين المستمر	3.8971	13.201	0.000	دال إحصائياً
درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي	3.2699	5.477	0.000	دال إحصائياً

من الجدول السابق يتبين أن القيمة الاحتمالية لمُتغير الاعتماد المؤسسي بشكلٍ عام أقل من مُستوى المعنوية 5%، حيث كان مستوى المعنوية (0.000)، وهذا يعني أن إجابات المُستقصى منهم دالة إحصائياً على توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي، وبهذا يمكن القول إنه لا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة " لا تتوافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي " وقبول الفرضية البديلة القائلة " تتوافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي".

2. الفرضية الثانية: " لا تتوافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي".

والغرض من هذه الفرضية معرفة ما إذا كان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي، و بين كل محور من محاور الدراسة، وللتحقق من ذلك تم استخدام T للعينة الواحدة كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (4) نتائج اختبار One - Sample Test (T) استجابات أفراد المُستقصى منهم

حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي

النتيجة	One - Sample Test		المتوسط المُرجح	المحاور
	P- Value	T		
دال إحصائياً	0.000	7.221	3.4739	البرنامج التعليمي
غير دال إحصائياً	0.70	0.382	3.0257	أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة
دال إحصائياً	0.000	-6.572	2.5377	خدمات الدعم التعليمية
دال إحصائياً	0.000	8.310	3.5347	الشؤون الطلابية
دال إحصائياً	0.000	-6.212	2.4811	المرافق
دال إحصائياً	0.000	6.846	3.4443	ضمان الجودة والتحسين المستمر
غير دال إحصائياً	0.06	1.915	3.1029	درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي

من الجدول السابق يتبين أن القيمة الاحتمالية لمُتغير الاعتماد ابرامجي بشكلٍ عام أعلى من مُستوى المعنوية 5%، حيث بلغ مستوى المعنوية (0.058)، وهذا يعني أن إجابات المُستقصى منهم

دالة إحصائية، وبهذا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة " لا تتوافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي " ورفض الفرضية البديلة القائلة " تتوافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي".

3. الفرضية الثالثة: "لا تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف الكلية".

للتعرف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المستقصى منهم طبقاً لاختلاف متغير الكلية، تم استخدام اختبار ANOVA، للمقارنة بين متوسطات استجابات المبحوثين في كليات جامعة بنغازي.

الجدول رقم (5) نتائج اختبار (ANOVA) لإجابات المستقصى منهم باختلاف الكلية

النتيجة	P-Value	F	متوسط التباين	درجة الحرية	مصدر التباين	المتغيرات
غير دال إحصائياً	0.216	1.330	0.428	11	بين مجموعات	درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي
			0.322	124	داخل المجموعات	
				135	الكلي	
غير دال إحصائياً	0.212	1.337	0.511	11	بين المجموعات	درجة توافر اشتراطات الإعتدال البرامجي
			0.382	124	داخل المجموعات	
				135	الكلي	

يتضح من الجدول الوارد أعلاه أن القيمة الإحتمالية للمتغيرين الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي كانت أعلى من مستوى المعنوية 5%، حيث بلغ مستوى المعنوية لمتغير الاعتماد المؤسسي (0.216)، وبتغير الاعتماد البرامجي (0.212)، وهذا يعني عدم وجود دلالة إحصائية على درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي، وبهذا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة " لا تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف الكلية" ورفض الفرضية البديلة القائلة " تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف الكلية".

4. الفرضية الرابعة: لا تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية .

1. متغير النوع: للتعرف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المُستقصى منهم تُعزى لمتغير النوع تم استخدام اختبار Independent Sample Test لإختبار فرضيات الدراسة وللمقارنة بين متوسطات إجابات المُستقصى منهم في كليات جامعة بنغازي كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (6) نتائج اختبار (Independent Sample Test) لإجابات المُستقصى منهم باختلاف النوع

النتيجة	independent Sample Test		المتوسط	النوع	المتغيرات
	P- Value	T			
غير دال إحصائياً	0.258	1.137	3.3189	ذكر	درجة توافر إشرطات الإعتداد المؤسسي
			3.2060	أنثى	
غير دال إحصائياً	0.329	0.981	3.1491	ذكر	درجة توافر إشرطات الإعتداد البرامجي
			3.0427	أنثى	

يتبين من الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية لمتغيرات الدراسة كانت أعلى من مستوى المعنوية (5%)، فقد تبين من خلال التحليل الإحصائي أن إجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر إشرطات الإعتداد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي كانت غير دالة إحصائياً، حيث أن مستوى المعنوية لمُتغير الإعتداد المؤسسي بلغ (0.258)، كذلك تبين أن إجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر إشرطات الإعتداد البرامجي في كليات جامعة بنغازي كانت غير دالة إحصائياً أيضاً، حيث أن مستوى المعنوية لمُتغير الإعتداد البرامجي بلغ (0.329)، وبهذا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة " لا تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير النوع"، ورفض الفرضية البديلة القائلة "تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير النوع".

2. متغير الصفة الوظيفية: للتعرف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية إجابات المُستقصى منهم طبقاً لاختلاف متغير الصفة الوظيفية، تم استخدام اختبار ANOVA، للمقارنة بين متوسطات استجابات المُستقصى منهم في كليات جامعة بنغازي كما هو موضح في الجدول الآتي: الجدول رقم (7) نتائج إختبار (ANOVA) لإجابات المُستقصى منهم باختلاف الصفة الوظيفية

النتيجة	P- Value	F	متوسط مجموع المربعات	مجموع المربعات	درجة الحرية	مصدر التباين	المتغيرات
غير دال إحصائياً	0.317	1.192	0.391	1.955	5	بين مجموعات	درجة توافر إشرطات الإعتداد المؤسسي
			0.328	42.650	130	داخل المجموعات	
				44.605	135	الكلية	
غير دال إحصائياً	0.333	1.160	0.453	2.267	5	بين المجموعات	درجة توافر إشرطات الإعتداد البرامجي
			0.391	50.773	130	داخل المجموعات	
				53.038	135	الكلية	

يُلاحظ من الجدول الوارد أعلاه أن القيمة الاحتمالية لمتغيرات الدراسة كانت أعلى من مستوى المعنوية (5%)، أي أن إجابات المستقصى منهم غير دالة إحصائياً على درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي، حيث بلغ مستوى المعنوية لمتغير الاعتماد المؤسسي (0.317)، والاعتماد البرامجي بلغ (0.333)، وبهذا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة "لا تختلف إجابات المستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير الصفة الوظيفية" ورفض الفرضية البديلة القائلة "تختلف إجابات المستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير الصفة الوظيفية".

3. متغير المؤهل العلمي: للتعرف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المستقصى منهم تُعزى لمتغير المؤهل العلمي؛ تم استخدام اختبار Independent Sample Test لاختبار فرضيات الدراسة وللمقارنة بين متوسطات استجابات المستقصى منهم في كليات جامعة بنغازي كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (8) نتائج اختبار (Independent Sample Test) لإجابات المستقصى منهم

باختلاف المؤهل العلمي

النتيجة	independent Sample Test		المُتوسط	المؤهل العلمي	المتغيرات
	P- Value	T			
غير دال إحصائياً	0.858	-0.180	3.2625	دكتوراه	درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي
			3.2806	ماجستير	
غير دال إحصائياً	0.715	-0.365	3.0865	دكتوراه	درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي
			3.1265	ماجستير	

يتضح من الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية لمتغيرات الدراسة كانت أعلى من مستوى المعنوية (5%)، وهذا يعني عدم وجود دلالة إحصائية لإجابات المستقصى منهم من حملة المؤهل العلمي الدكتوراه والماجستير حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي، فمن خلال التحليل تبين أن مستوى المعنوية لمتغير الاعتماد المؤسسي بلغ (0.858)، وبلغ مستوى المعنوية لمتغير الاعتماد البرامجي (0.715)، وبهذا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة "لا تختلف إجابات المستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي"، ورفض الفرضية البديلة القائلة "تختلف إجابات المستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي".

4. متغير العمر: للتعرف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية إجابات المستقصى منهم طبقاً لاختلاف متغير العمر، تم استخدام اختبار ANOVA، للمقارنة بين متوسطات استجابات المستقصى منهم في كليات جامعة بنغازي كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (9) نتائج اختبار (ANOVA) لإجابات المستقصى منهم باختلاف العمر

المتغيرات	مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط مجموع المربعات	F	P- Value	النتيجة
درجة توافر إشراف ت الاعتماد المؤسسي	بين مجموعات	2	0.118	0.059	0.177	0.838	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	133	44.486	0.334			
	الكلية	135	44.605				
درجة توافر إشراف ت الاعتماد البرامجي	بين المجموعات	2	0.255	0.127	0.321	0.726	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	133	52.783	0.397			
	الكلية	135	53.038				

يتبين من الجدول الوارد أعلاه أن القيمة الاحتمالية لمتغيرات الدراسة كانت أعلى من مستوى المعنوية (5%)، وأن إجابات المستقصى منهم كانت غير دالة إحصائياً على درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي، فقد بلغ مستوى المعنوية لمتغير الاعتماد المؤسسي (0.838)، ولمتغير الاعتماد البرامجي (0.726) وبهذا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة "لا تختلف إجابات المستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير العمر"، ورفض الفرضية البديلة القائلة "تختلف إجابات المستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير العمر".

5. متغير الدرجة العلمية: للتعرف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية إجابات المستقصى منهم طبقاً لاختلاف متغير الدرجة العلمية، تم استخدام إختبار ANOVA، للمقارنة بين متوسطات استجابات المستقصى منهم في كليات جامعة بنغازي كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (10) نتائج اختبار (ANOVA) لإجابات المستقصى منهم باختلاف الدرجة العلمية

المتغيرات	مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط مجموع المربعات	F	P- Value	النتيجة
درجة توافر إشراف ت الاعتماد المؤسسي	بين مجموعات	4	0.168	0.042	0.124	0.974	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	131	44.436	0.339			
	الكلية	135	44.605				
درجة توافر إشراف ت الاعتماد البرامجي	بين المجموعات	4	1.651	0.413	1.052	0.383	غير دال إحصائياً
	داخل المجموعات	131	51.387	0.392			
	الكلية	135	53.038				

يُلاحظ من الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية لمتغيرات الدراسة كانت أعلى من مستوى المعنوية (5%)، وهذا يعني أن إجابات المستقصى منهم غير دالة إحصائياً على توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي، حيث بلغ مستوى المعنوية لمتغير الاعتماد

المؤسسي (0.974)، ولمتغير الاعتماد البرامجي بمستوى معنوية (0.383)، وبهذا يتم قبول الفرضية الصفرية القائلة "تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير الدرجة العلمية"، ورفض الفرضية البديلة القائلة "تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل تُعزى لمتغير الدرجة العلمية".

6. متغير عدد سنوات الخبرة: للتعرف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المُستقصى منهم طبقاً لإختلاف متغير سنوات الخبرة، تم استخدام إختبار ANOVA، للمقارنة بين متوسطات إستجابات المبحوثين في كليات جامعة بنغازي كما هو موضح في الجدول الآتي:
الجدول رقم (11) نتائج إختبار (ANOVA) لإجابات المُستقصى منهم باختلاف عدد سنوات الخبرة

النتيجة	P- Value	F	متوسط مجموع المربعات	مجموع المربعات	درجة الحرية	مصدر التباين	المتغيرات
غير دال إحصائياً	0.969	0.032	0.011	0.021	2	بين مجموعات	درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي
			0.335	44.583	133	داخل المجموعات	
				44.605	135	الكلية	
غير دالة إحصائياً	0.861	0.149	0.059	0.119	2	بين المجموعات	درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي
			0.398	52.919	133	داخل المجموعات	
				53.038	135	الكلية	

يتبين من الجدول الوارد أعلاه أن القيمة الاحتمالية لمتغيرات الدراسة كانت أعلى من مستوى

المعنوية (5%)، فقد تبين من الجدول أن إجابات المُستقصى منهم غير دالة إحصائياً على توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي، حيث إن مستوى المعنوية لمتغير الاعتماد المؤسسي (0.969)، ولمتغير الاعتماد البرامجي بمستوى معنوية (0.861)، وبهذا يمكن قبول الفرضية الصفرية القائلة " لا تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة"، ورفض الفرضية البديلة القائلة: "تختلف إجابات المُستقصى منهم باختلاف العوامل الديموغرافية تُعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة".

1.13 نتائج الدراسة:

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات

جامعة بنغازي كانت مُتوسطة حيث تبين من خلال التحليل التفاوت في الاتجاه العام في محاور الاعتماد المؤسسي، وقد بلغ المُتوسط العام لاستجابات المبحوثين (3.2699 من 3) وهذا يعني عدم رضا المبحوثين على تطبيق معايير الجودة في فيما يتعلق بالاعتماد المؤسسي، وهو بذلك يأتي في الترتيب الثالث من حيث الأهمية.

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن استجابة المبحوثين توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي

كانت مُتوسطة حيث بلغ المُتوسط العام لاستجابات المبحوثين (3.1029 من 3) فهم غير راضين على

تطبيق معايير الجودة فيما يتعلق بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة وخدمات الدعم التعليمية والمرافق، وهي تأتي في الترتيب الثالث من حيث الأهمية.

وجود دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 5% تُعزى لمحاور (الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط الاستراتيجي، التنظيم الإداري، البرنامج التعليمي، أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، الشؤون الطلابية، المرافق، الشؤون المالية، البحث العلمي وخدمات المجتمع والبيئة، الشفافية النزاهة، ضمان الجودة والتحسين المستمر)، بينما لا توجد دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 5% تُعزى لمُتغير (خدمات الدعم التعليمية)، وقد يرجع السبب لعدم إمكانية الوصول للموارد التي تتطلبها العملية التعليمية بسهولة.

4. وجود دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 5% تُعزى لمحاور (البرنامج التعليمي، خدمات الدعم التعليمية، الشؤون الطلابية، المرافق، ضمان الجودة والتحسين المستمر)، بينما لا توجد دلالة إحصائية مستوى المعنوية 5% تُعزى لمُتغير (أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة)، وقد يرجع السبب إلى عدم وضع برامج للتطوير المهني فيما يخص البرامج.

5. أظهرت نتائج التحليل الإحصائي عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (5%) في إجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر إشتراطات الإعتماد المؤسسي والبرامجي باختلاف متغير النوع، ويمكن أن يُعزى ذلك لنسبة الإناث التي بلغت 43%.

6. تبين من خلال التحليل الإحصائي عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (5%) في إجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي باختلاف متغير الصفة الوظيفية، وكان الأكثر موافقة على درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي هم عمداء الكليات بمتوسط (3.5346) للاعتماد المؤسسي (3.3708) للاعتماد البرامجي، والأقل موافقة هم رؤساء أقسام الجودة بالكليات بمتوسط (2.9017) للاعتماد المؤسسي و(2.7153) للاعتماد البرامجي.

7. أظهرت نتائج التحليل الإحصائي عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (5%) في إجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي باختلاف متغير المؤهل العلمي، كان الأقل موافقة هم ممن يحملون مؤهل علمي دكتوراه بمتوسط (3.2625) للاعتماد المؤسسي، و(3.0865) للاعتماد البرامجي.

8. تبين من خلال التحليل الإحصائي عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (5%) في إجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي باختلاف متغير العمر، حيث تبين أن الأقل موافقة من الفئة (من 25 وأقل من 40) بمتوسط (3.2941) للاعتماد المؤسسي، بينما كان الأقل موافقة من الفئة (من 40 وأقل من 55) بمتوسط (3.0685) للاعتماد البرامجي.

9. أظهرت نتائج التحليل الإحصائي عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (5%) في إجابات المُستقصى منهم حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي باختلاف الدرجة العلمية،

وكان الأكثر موافقة على درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي هم يحملون الدرجة العلمية أستاذ بمتوسط (3.3761) للاعتماد المؤسسي، و(3.4491) للاعتماد البرامجي، بينما كان الأقل موافقة هم من يحملون الدرجة العلمية محاضر مساعد بمتوسط (3.2375) للاعتماد المؤسسي، و(3.058) للاعتماد البرامجي.

10. تبين من خلال التحليل الإحصائي عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (5%) في إجابات المستقصى منهم حول درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي باختلاف متغير سنوات الخبرة، وكان الأقل موافقة على درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي والبرامجي من فئة الذين لديهم عدد سنوات خبرة من 5 إلى 10 سنوات بمتوسط (3.2493) للاعتماد المؤسسي، و(3.0454) للاعتماد البرامجي، بينما كان الأكثر موافقة هم من فئة عدد سنوات الخبرة من 10 سنوات فأكثر بمتوسط (3.2799) للاعتماد المؤسسي، و(3.1205) للاعتماد البرامجي.

1.12 تحديات الدراسة:

هناك العديد من التحديات التي تخللت فترة إعداد البحث أبرزها ما يلي:
نقص المراجع والكتب والدوريات المتخصصة في مجال الدراسة باللغة العربية، وذلك لانقار المكتبات الليبية بالمؤسسات الأكاديمية والجامعات والمعاهد العليا.

عدم استجابة بعض العمداء ورؤساء الأقسام العلمية ومنسقي ضمان الجودة بالكليات والأقسام العلمية في عملية توزيع وتعبئة وتجميع استمارة الاستبانة، الأمر الذي ترتب عليه فقدان أعداد كثيرة من إستمارة الاستبانة كان يُعول عليها في الوصول إلى نتائج أكثر شمولية ودقة.
تأخر عدد من المبحوثين في تسليم استمارة الاستبانة، مما ترتب عليه تعطل عملية تجميع بيانات الدراسة وتحليلها.

1.14 التوصيات والمضامين:

هناك عدد من التوصيات النظرية والعملية التي تُوصي بها الدراسة تشمل ما يأتي:
العمل على زيادة الاهتمام بتطبيق معايير ضمان الجودة فيما يتعلق بالاعتماد المؤسسي.
ضرورة العمل على تطبيق اشتراطات ضمان الجودة من خلال تحسين المرافق بتبني خطط لصيانة المرافق ومراعاة إنشاء التوسعات في المباني لتستوعب الأعداد الكبيرة من الطلاب.
العمل على زيادة الاهتمام بخدمات الدعم التعليمية عن طريق توفير الموارد اللازمة للعملية التعليمية وتسهيل عملية الوصول إليها، ووضع خطط جيدة لموازنات الكليات، وإعطاء الصلاحيات لإدارتها لوضع الموازنات الخاصة بها، وتولي متابعة شؤونها المالية بطريقة فنية مناسبة، وزيادة الاهتمام بوضع سياسات جيدة للبحث العلمي بالكليات.

ضرورة العمل على الاهتمام بتطبيق معايير ضمان الجودة فيما يتعلق بالاعتماد البرامجي.
العمل على تطبيق اشتراطات ضمان الجودة عن طريق زيادة الاهتمام بخدمات الدعم التعليمية بتوفير المكتبة بالمراجع الحديثة ذات الصلة بالبرنامج، وتجهيز المعامل والمختبرات والورش وفقاً لمتطلبات

البرنامج، وزيادة الاهتمام بالمرافق من خلال توفير كل ما يلزم البرنامج التعليمي من تجهيزات لخدمة العملية التعليمية.

تقترح الدراسة الحالية إعادة تكرار الدراسة في الجامعات والكليات والمعاهد العليا في مؤسسات التعليم العالي في ليبيا، إذ يمكن الإستئناس بها لتكون مرجعاً لغيرها من الدراسات القادمة.

تقترح الدراسة الحالية إجراء دراسات مستقبلية تستهدف التعرف على معوقات الحصول على

الاعتماد المؤسسي والبرامجي في مؤسسات التعليم العالي في ليبيا، وذلك باستخدام المدخل النوعي (

Qualitative Approach) عن طريق المقابلة الشخصية الفردية أو الجماعية (Personal

Interviews & Focus Group) للحصول على معلومات أكثر تفصيلية.

في سياق مُنصل، تقترح الدراسة إجراء دراسات مُستقبلية تستهدف التعرف على معوقات حصول

الجامعات والمعاهد العليا في ليبيا على تصنيفات عالمية وفقاً للتصنيف العالمي لمؤسسات التعليم العالي

في ليبيا.

المراجع:

زويبي، أكرم علي، والفارسي، وعبد الله كريم، والقماطي يوسف محمد، (2017). تقييم جهود ضمان الجودة بجامعة بنغازي للإيفاء بمتطلبات بعض معايير الاعتماد المؤسسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المؤتمر العربي الدولي السابع لضمان جودة التعليم العالي، (IACQA 2017)، جامعة أسيوط . مصر، 20 . 22 / 2 / 2017.

الكرغلي، صبري جبران، والقماطي، يوسف محمد (2010). علاقة جودة بيئة العمل الجامعي بجودة أداء أعضاء هيئة التدريس، مؤتمر جودة الأداء الجامعي في ليبيا: إمكانيات التطبيق وتحديات الواقع، بنغازي . ليبيا، 4 . 6 / 12 / 2010.

الشيخ، علاء الدين إبراهيم محمد (2016). تقييم مدى تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم الصحي، رسالة دكتوراه، السودان: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

محمود، مصطفى عبد الله، وفرج عيسى صالحين، (2012). مدى تطبيق محاور الجودة الشاملة في الأكاديمية الليبية بعد حصولها على الإعتماد المؤسسي والبرامجي من وجهة نظر الطلبة، المؤتمر السنوي الرابع للمنظمة العربية لجودة التعليم، القاهرة . مصر، 2 . 3 / 9 / 2012.

الأكاديمية الليبية . بنغازي

مدرسة العلوم الإدارية والمالية

قسم إدارة وتنظيم

استمارة استبانة

السادة والسيدات المحترمون:

عمداء الكليات

رؤساء الأقسام العلمية

مدراء مكاتب ورؤساء وحدات ضمان الجودة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر اشتراطات ضمان الجودة في إدارات مؤسسات

التعليم العالي في ليبيا: دراسة حالة الاعتماد المؤسسي والبرامجي في كليات جامعة بنغازي، وبما أن

نتائج هذه الدراسة تتوقف على إجاباتكم لذا يرجى من حضرتكم التكرم بالاطلاع والإجابة عن الأسئلة

الواردة في استمارة الاستبانة بكل موضوعية، علماً بأن كافة معلومات هذه الدراسة سوف تستخدم

لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم وإسهامكم في انجاز هذه الدراسة

يرجى وضع علامة (√) أمام العبارة إلى توافق عليها:

1. النوع:
ذكر أنثى
2. الكلية :
3. القسم العلمي:
4. الصفة الوظيفية:

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | رئيس قسم علمي | <input type="checkbox"/> | عميد كلية |
| <input type="checkbox"/> | مدير وحدة الجودة | <input type="checkbox"/> | رئيس قسم الجودة |
| <input type="checkbox"/> | أخرى | <input type="checkbox"/> | رئيس وحدة الجودة |
| <input type="checkbox"/> | ماجستير | <input type="checkbox"/> | 5. المؤهل العلمي: |
| <input type="checkbox"/> | ليسانس | <input type="checkbox"/> | دكتوراه |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | بكالوريوس |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | 6. العمر: |
| <input type="checkbox"/> | من 40 وأقل من 55 | <input type="checkbox"/> | من 25 وأقل من 40 |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | 55 سنة فأكثر |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | 7. الدرجة العلمية: |
| <input type="checkbox"/> | أستاذ مشارك | <input type="checkbox"/> | أستاذ |
| <input type="checkbox"/> | محاضر | <input type="checkbox"/> | أستاذ مساعد |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | محاضر مساعد |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | 8. عدد سنوات الخبرة: |
| <input type="checkbox"/> | من 5 . أقل من 10 سنوات | <input type="checkbox"/> | من سنة . أقل من 5 سنوات |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | من 10 سنوات فأكثر |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

القسم الثاني: فيما يأتي مجموعة من العبارات التي تهدف إلى التأكد من درجة توافر اشتراطات الاعتماد المؤسسي في كليات جامعة بنغازي، المطلوب قراءة كل عبارة واختيار الإجابة الصحيحة بوضع علامة (✓) أمامها، علماً بأن مقياس التقدير المُستخدم هو المقياس الخماسي.

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
الرؤية والرسالة والأهداف والتخطيط الاستراتيجي :						
1	لدى الكلية رؤية واضحة.					
2	لدى الكلية رسالة واضحة ومعتمدة.					
3	تعزز رؤية الكلية البحث العلمي المتميز.					
4	لدى الكلية رسالة معتمدة من مجلس الكلية.					
5	لدى الكلية أهداف قابلة للقياس.					
6	لدى الكلية أهداف قابلة للتحقيق.					
7	هناك علاقة واضحة بين رسالة الكلية ورؤيتها.					
8	تقوم الكلية بتطوير من رؤيتها ورسالتها باستمرار.					
9	تستخدم الكلية رسالتها للتخطيط وتقويم أنشطتها.					
التنظيم الإداري						
10	يتماشى الهيكل التنظيمي للكلية والأطر القانونية.					
11	إدارة الكلية فعالة في التعامل مع الموارد المتاحة.					
12	توجد سياسات ولوائح تنظيمية واضحة بالكلية.					
13	تشجع بيئة العمل داخل الكلية على العمل الجماعي.					

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
البرنامج التعليمي:						
14	أهداف البرنامج التعليمي واضحة ومحددة وقابلة للقياس.					
15	تتنسق أهداف البرامج التعليمية (الدراسة الجامعية، أو الدراسات العليا) مع رسالة وأهداف الكلية.					
16	يتم تقييم البرامج التعليمية بطريقة جيدة.					
17	تهتم الكلية بتطوير برامجها التعليمية.					
هيئة التدريس والكوادر المساندة						
18	توجد سياسات جيدة بالكلية تتناسب عملية استقطاب وتعيين أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
19	لدى الكلية أعضاء هيئة تدريس من ذوي التخصصات الأكاديمية الجيدة.					
20	لدى الكلية برامج واضحة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس مهنيًا.					
21	يتوفر بالكلية دليل يتضمن حقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
22	تتقيد الكلية بالمعايير العلمية.					
خدمات الدعم التعليمية						
23	يوجد تخطيط جيد لخدمات الدعم التعليمية بالكلية.					
24	تقوم الكلية بتوفير الموارد اللازمة للعملية التعليمية.					
25	يمكن الوصول للموارد التي تتطلبها العملية التعليمية بسهولة.					
26	هناك متابعة مستمرة لتحسين خدمات الدعم التعليمية.					
الشؤون الطلابية						
27	توجد سياسات واضحة لقبول وتسجيل الطلاب بالكلية.					

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
28	توجد سياسات واضحة لانتقال الطلاب لكليات الأخرى.					
29	تلتزم الكلية بتنفيذ لائحة الدراسة والامتحانات.					
30	يتوفر بالكلية نظام إلكتروني دقيق لحفظ معلومات الطلاب.					
المرافق :						
31	ملاءمة مساحة ومباني الكلية البرامج التعليمية الموجودة.					
32	يحتوي مبنى الكلية على المرافق اللازمة للدراسة الجامعية.					
33	توجد مبانٍ خاصة للأنشطة الترفيهية والخدمات المساندة لها.					
34	توجد إدارة متخصصة بالكلية تُعنى بتقييم المخاطر .					
35	يتم تطبيق إجراءات الأمن والسلامة بالكلية.					
36	تهتم الكلية بوضع خطط لصيانة وتطوير المرافق.					
الشؤون المالية						
37	هناك تخطيط جيد لموازنة الكلية.					
38	توجد مصادر مالية متنوعة لميزانية الكلية.					
39	تسهم إدارة الكلية في وضع الميزانية الخاصة بها، وتتولى متابعة شؤونها المالية بطريقة فنية جيدة.					
البحث العلمي وخدمات المجتمع والبيئة						
40	توجد سياسات جيدة للبحث العلمي في الكلية.					
41	توجد مصادر لتمويل للبحث العلمي في الكلية.					
42	تتفق استراتيجيات البحث العلمي مع طبيعة الكلية.					
43	تعمل الكلية على توفير ميزانية خاصة لدعم البحث العلمي بها.					

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
الشفافية والنزاهة :						
44	تتمتع الكلية بالنزاهة في نشر المعلومات والبيانات فيما يخص رؤيتها ورسالتها وأهدافها.					
45	تضمن الكلية الشفافية والعدالة التامة في المعاملات الإدارية والمالية لجميع فئاتها.					
46	تراعي الكلية أخلاقيات البحث العلمي والضوابط المنصوص عليها والمعايير المحلية والدولية ذات العلاقة.					
47	تعطي الكلية الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس للتعبير عن آرائهم وفق التوصيف الوظيفي والأعراف المعمول بها في المؤسسات التعليمية.					
48	تقوم الكلية باستطلاع آراء الطلاب في جودة أداء أعضاء هيئة التدريس.					
ضمان الجودة والتحسين المستمر						
49	توجد بالكلية إدارة تتولى مهام ضمان الجودة والتحسين المستمر.					
50	توجد خطط وآليات واضحة لعمليات التقييم والتقويم بالكلية.					
51	تلتزم الكلية بتطوير وتحسين الجودة باستمرار.					

القسم الثالث: فيما يأتي مجموعة من العبارات التي تهدف إلى التأكد من درجة توافر اشتراطات الاعتماد البرامجي في كليات جامعة بنغازي، المطلوب قراءة كل عبارة واختيار الإجابة الصحيحة بوضع علامة (✓) أمامها، علماً بأن مقياس التقدير المستخدم هو المقياس الخماسي.

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
البرنامج التعليمي :						
1	توجد رؤية واضحة للبرنامج التعليمي تعتمدها الكلية.					
2	رسالة البرنامج التعليمي محددة وواضحة لجميع العاملين في الكلية.					
3	توجد عمليات مناسبة لتطوير الرسالة التي تتبناها إدارة البرنامج التعليمي.					
4	يستخدم البرنامج التعليمي رسالته لتخطيط في عملية التقييم.					
5	أهداف البرنامج واضحة وقابلة للقياس بما يزيد من فعالية البرنامج التعليمي.					
6	يتم تطوير أهداف البرنامج التعليمي باستمرار في الكلية.					
7	توجد علاقة واضحة بين الرسالة والأهداف التي تتبناها إدارة البرنامج التعليمي.					
8	يتم اختيار منسق البرنامج التعليمي بناءً على صلاحيات محددة ومعلنة.					
9	لمنسق البرنامج التعليمي مهام ومسؤوليات محددة تم وضعها وصياغتها ضمن الإطار القانوني واللوائح النافذة بالخصوص.					
10	يعتمد البرنامج التعليمي بشكل أساسي على التعليم التفاعلي القائم على المشاركة العلمية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.					

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
11	يحتوي البرنامج التعليمي على آفاق كثيرة ومتنوعة فيما يتعلق بمجالات التعلم الذاتي التي تنمي مهارات الطلاب.					
أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة						
12	توجد سياسات مناسبة لاستقطاب وتعيين أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة في كل التخصصات الأكاديمية.					
13	توجد سياسات تناسب عملية استقطاب وتعيين الكوادر المساندة.					
14	توجد خطط واضحة لتطوير أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
15	يتم وضع برامج للتطوير المهني يخص البرنامج.					
16	توجد برامج لخدمات الدعم التقني.					
17	يتوفر بالكلية دليل يتضمن حقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
18	يراعي البرنامج المؤشرات الكمية الموجودة بدليل ضمان الجودة والمتعلقة بشؤون أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.					
19	يتم تزويد أعضاء هيئة التدريس الجدد بالمعلومات الخاصة بالبرنامج قبل البدء في أي نشاط.					
خدمات الدعم التعليمية						
20	يتوفر بالمكتبة العدد الكاف من المراجع والدوريات العربية والأجنبية لجميع المقررات الدراسية.					
21	توفر المكتبة أفضل المراجع الحديثة ذات الصلة.					

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
22	تتناسب الكتب والمراجع والدوريات العربية والأجنبية مع عدد الطلاب المسجلين في البرنامج.					
23	يوجد جدول للمكتبة مناسب لروادها كل يوم.					
24	يوجد بالمكتبة دليل يحتوي على الكتب والمراجع.					
25	لدى البرنامج صفحة مخصصة بالموقع الإلكتروني للكلية، تتضمن أنشطتها ومساهماتها العلمية.					
26	يتم تحديث الموقع الإلكتروني للكلية بشكل دوري.					
27	المعامل والمختبرات والورش مجهزة وفقاً لمتطلبات البرنامج التعليمي.					
الشؤون الطلابية:						
28	يوجد لدى إدارة البرنامج سياسات واضحة لقبول وتسجيل الطلاب.					
29	تتناسب سياسات القبول مع القدرة الاستيعابية للبرنامج التعليمي.					
30	لدى إدارة البرنامج بطاقة تفصيلية لبيانات الطالب.					
31	يوجد عاملون في قسم الدراسة والامتحانات مسؤولون عن إدخال البيانات وتحديث سجلات الطالب.					
32	يقوم العاملون في قسم الدراسة والامتحانات بحماية سجلات الطلاب والمحافظة عليها سواء أكانت إلكترونية أو ورقية.					
33	توجد آليات بالبرنامج لاكتشاف الطلاب المتميزين.					
34	توجد برامج خاصة لرعاية الطلاب المتفوقين وذوي المواهب لدعمهم ورعايتهم.					

غير موافق على الإطلاق	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً	العبارات	الرقم
المرافق :						
					مساحة المباني المخصصة للبرنامج تكفي لتحقيق أهداف خطتها الاستراتيجية.	35
					تتوفر التجهيزات اللازمة للبرنامج التعليمي لخدمة العملية التعليمية.	36
					تتوافق التجهيزات المتاحة للبرنامج بما يخدم العملية التعليمية.	37
					تتوفر القاعات الدراسية بشكل مناسب لأعداد الطلاب وفقاً لدليل ضمان الجودة.	38
					يتوفر العدد الكاف من المكاتب لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.	39
					تقوم إدارة البرنامج باتخاذ الإجراءات المناسبة لتوفير بيئة دراسية مناسبة.	40
					توظف المرافق والتجهيزات بطريقة ترفع من مستوى فعالية البرنامج.	41
ضمان الجودة والتحسين المستمر :						
					يوجد مكتب للجودة يتولى إدارة شؤون ضمان الجودة.	42
					توجد إجراءات تمكن إدارة البرنامج من الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي في عمليات التطوير والتحسين.	43
					تقوم إدارة البرنامج بمراجعة معايير التقييم والتقييم الخاصة بأداء أعضاء هيئة التدريس.	44
					تقوم إدارة البرنامج بمراجعة معايير تقييم أداء الطلاب بشكل دوري.	45

الرقم	العبارات	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
46	تقوم إدارة البرنامج بتقييم موارد الخدمات التعليمية بشكل دوري لتحديد احتياجات البرنامج الحالية والمستقبلية.					
47	تقوم إدارة البرنامج بمراجعة اللوائح والسياسات المتبعة في التعامل مع عمليتي التعليم والتعلم بناءً على نتائج التقييم.					
48	تقوم إدارة البرنامج باتخاذ إجراءات واضحة للاستفادة من نتائج تقييم مخرجاتها.					

إذا كانت لديك أي ملاحظات أخرى ترغب في إضافتها، فيمكنك كتابتها في هذا الجانب

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نشكركم على حسن تعاونكم من أجل إنجاز هذه الدراسة العلمية

